



Hierbij ontvangt u de bestelde artikelen. Wij wensen u veel plezier met uw aankoop. Wij hopen dat u tevreden bent met de geleverde artikelen. Echter kan het voorkomen dat u één of meerdere artikelen wilt retourneren. Indien dit het geval is, staat hieronder vermeld wat u moet doen.

Levering

Bij de levering tekent u voor goede ontvangst van uw bestelling. Mocht blijken dat er iets ontbreekt of dat er een artikel verkeerd geleverd is, dan kunt u dit melden door een e-mail te sturen naar helpdesk@companyfits.nl. Indien het artikel defect of verkeerd geleverd is, komen wij dit kosteloos bij u afhalen. De reclamaties dienen binnen 2 weken na ontvangst te geschieden.

Wilt u artikel(en) retourneren?

Retourregelingsvoorwaarden:

- Het artikel moet met een ingevuld retourformulier geretourneerd worden. Het retourformulier vindt u op de achterzijde.
- Zonder ingevuld retourformulier kunnen wij uw retourzending niet in behandeling nemen.
- Artikelen dienen ongewassen, ongedragen en in originele verpakking geretourneerd te worden. Artikelen zonder originele verpakking kunnen wij helaas niet retour nemen.
- Indien er door u een verkeerde maat is besteld of het artikel voldoet niet aan uw verwachtingen, dient u deze voor eigen rekening in de originele verpakking naar ons te retourneren.
- Wij zullen uw retourzending binnen 3 werkdagen na ontvangst in behandeling nemen.

Overige vragen

Voor overige vragen stuurt u een mail naar helpdesk@companyfits.nl. Wij zullen uw vraag z.s.m. beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Team Company Fits





Retourformulier:

Ordernummer	
Bedrijfsnaam (optioneel)	
Naam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mail adres	
Datum	

Vul hieronder uw bestelgegevens in. Deze gegevens kunt u vinden op de pakbon en in de orderbevestiging.

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Maat	Retourcode*	Opmerking

***RETOURCODE/REDEN RETOURZENDING**

1. *Maat past niet*
2. *Verkeerd artikel besteld*
3. *Voldoet niet aan de verwachtingen*
4. *Verkeerd artikel geleverd*
5. *Artikel defect*
6. *Andere reden, vermelden als opmerking*

Hoe dient u uw retour te verzenden?

Dit retourformulier voegt u toe aan uw retourpakket. Retouren zonder ingevuld retourformulier kunnen wij niet in behandeling nemen. Het pakket moet gefrankeerd verzonden worden naar:

Company Fits B.V.

T.a.v.: Helpdesk
Tweelingenlaan 85
7324 BL Apeldoorn
Nederland

Behandeling retourzending

Na ontvangst van uw retourzending zullen deze in behandeling nemen. Voldoet uw zending aan de retourregelsvoorwaarden, dan zullen wij de geretourneerde items aan u crediteren.

